

DATE : 27/02/2019

INTITULE DU POSTE : CHARGE D'INDEMNISATION FRONT OFFICE (H/F)

LE POSTE :

- Situation géographique : **Lyon 3**
- Date de démarrage : **Dès que possible**
- Type de contrat et durée : **CDI**
- Durée hebdomadaire : **35h00**
- Horaires : **Lun au ven sur une amplitude max de 08H30 à 18H30, 1 à 2 samedi matin par semestre**
- Salaire indicatif : **1966 € brut sur 12 mois + prime de performance annuelle à partir de 700 € + Tickets restaurant + Participation et intéressement**
- Statut :

LES MISSIONS : Confrontés à une maladie, à un accident, nos assurés ou leurs proches ont besoin de nous pour être soutenus, conseillés dans la réalisation de leur dossier d'indemnisation, sa mise en œuvre et leur prise en charge financière.

Ainsi, le chargé d'indemnisation a le devoir d'accompagner, d'épauler nos assurés dès la déclaration de leur sinistre jusqu'au versement de l'indemnisation qui leur permettra de faire face à un événement de vie parfois difficile.

Le chargé d'indemnisation doit donc, avec empathie, patience, pédagogie et analyse :

- Prendre les appels des assurés en leur octroyant le temps nécessaire à leur compréhension ou à la résolution de leur problématique
- Comprendre la situation des assurés par une analyse du dossier d'indemnisation qui a été ouvert
- Prendre connaissance et comprendre l'ensemble des pièces médicales, administratives, fiscales qui composent ce dossier
- S'adapter à la diversité de nos clients, en entendant leurs incompréhensions, en les éclairant sur le suivi de leur indemnisation, en répondant à leurs questions
- Proposer des solutions alternatives à des demandes de pièces en s'appuyant sur ses connaissances médicales, fiscales, administratives

LE PROFIL :

- On reconnaît chez vous la jovialité et votre large sourire se remarque immédiatement.
- Vous disposez d'un grand sens de l'écoute, avec une sacrée dose d'empathie, mais vous disposez également d'une certaine fermeté lorsqu'il est question d'appliquer les clauses d'un contrat.
- Le sens client et la satisfaction de vos interlocuteurs sont votre priorité, vous avez à cœur d'aider.
- Rigoureux(se), autonome, vous êtes doté(e) d'une forte capacité d'analyse et êtes curieux(se) d'apprendre davantage sur différents domaines notamment le médical.

- Notre formation a pour objectif de vous apporter toutes les connaissances nécessaires à la prise en charge de nos clients.
- En format continu, vous apprenez à votre rythme d'acquisition l'assurance, les indemnisations, les postures, process et missions.

Transmettre les candidatures à : MODE D'EMPLOI RHONE

emploi@medeflyonrhone.com

Téléphone

04.78.77.07.47